

# **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ENTERED**

## **ARTIKEL 1: Verzetten van een boeking en annulering**

Voor boekingen passen wij volgende annuleringsregels toe:

a) Indien de klant annuleert:

- Annuleren vroeger dan 4 weken voor de dag van de activiteit: 100% terugbetaling in de vorm van een voucher.
- Annuleren tussen 4 weken en 2 weken voor de dag van de activiteit: 0% terugbetaling maar gratis verplaatsing van de activiteit.
- Annuleren minder dan 2 weken voor de activiteit of bij een no-show (niet opdagen op de dag van de activiteit): 0% terugbetaling en wordt er een 100% annulatiekost aangerekend.

b) Indien ENTERED annuleert:

- 100% terugbetaling

De terugbetaling gebeurt steeds onder de vorm van een cadeaubon, en niet in geld (tenzij ENTERED annuleert).

Indien je team uiteindelijk uit minder personen bestaat dan geboekt, is er geen recht op terugbetaling, ook niet gedeeltelijk. Indien je het verschuldigde bedrag voor de boeking nog niet betaalde, gelden eveneens de bovenstaande regels: Je moet dus desgevallend alsnog betalen. De regels die van toepassing zijn bij het verzetten van een boeking naar een andere datum zijn dezelfde als die bij een annulering.

## **ARTIKEL 2: Afspraken tijdens je bezoek**

a) ENTERED rooms houdt zich aan een vast tijdschema. Om deze reden behouden wij ons het recht om de toegang te weigeren van groepen die meer dan 15 minuten na het aanvangsuur van de activiteit arriveren. De medewerkers van ENTERED beoordelen of er eventueel toch nog gestart kan worden bij laattijdige aankomst. Er is dan geen recht op terugbetaling (onder welke vorm dan ook).

b) In de ruimte zijn camera's aanwezig, die door ons gebruikt worden om het spel op te volgen: het doel bestaat erin de timing van het spel te respecteren en de veiligheid van de deelnemers te garanderen. Bij het betreden van de ruimte geeft men hier dan ook de Algemene voorwaarden toestemming voor. De aanwezigheid van de camera's werden officieel geregistreerd.

c) ENTERED behoudt zich het recht om elke groep te weigeren op een gegronde basis. Dat kan zijn omdat personen duidelijk dronken zijn, de medewerkers zich bedreigd voelen, ... Er is dan geen recht op terugbetaling (onder welke vorm dan ook).

d) Opnames van welke aard, met welk toestel dan ook, zijn absoluut verboden. Mochten medewerkers van ENTERED merken dat er opnames gemaakt worden in of tijdens het spel, dan behoudt ENTERED het recht de activiteit definitief stop te zetten en de opnames te verwijderen of in

beslag te nemen. Indien de opnames werden gedeeld via het internet, wordt een schadevergoeding gevorderd.

e) Eventuele toegebrachte schade zal volledig verhaald worden op de veroorzaker ervan, vermeerderd met EUR 50 administratiekosten. Schade aan de real-life game kan immers een negatief effect hebben op de spelervaring van de teams die na je komen.

f) Eventueel genomen teamfoto's worden op onze Instagram gepost. Wij zetten deze foto niet online (of verwijderen hem) op uitdrukkelijk verzoek van de deelnemer(s).

### **ARTIKEL 3: Algemene bepalingen**

a) Bij eventuele disputen is de rechtbank van het district van ENTERED bevoegd.

b) ENTERED is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen en/of diefstallen. Wij voorzien afsluitbare lockers om diefstal te voorkomen. Het gebruik ervan is op eigen risico.

c) Alle puzzels, raadsels, spelelementen, game-elementen, game-mechanics, storyline... zijn eigendom van ENTERED en mogen op geen enkele manier gekopieerd of vermenigvuldigd worden.

d) Facturen kunnen op aanvraag opgemaakt worden en zijn ten laatste betaalbaar 14 kalenderdagen na factuurdatum of op de dag van de activiteit (vroegste datum is van toepassing). Iedere vertraging in de betaling zal van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 2% per maand meebrengen voor de debiteur, verhoogd met een administratieve kost van EUR 40.

e) ENTERED mag niet zonder toestemming van ENTERED gebruikt worden in welke communicatie en onder welke vorm dan ook.

f) Wij gebruiken verschillende software om onze dienstverlening te ondersteunen, Mollie, mailchimp, ...).

Wij gaan om met je persoonsgegevens zoals dat bepaald wordt in de GDPR-wetgeving (General Data Protection Regulation):

- Persoonsgegevens die ENTERED opvraagt, zullen enkel voor het doeleind gebruikt worden dat duidelijk omschreven wordt in de software of om met je in contact te treden om een zo goed mogelijke service te bieden:
- Persoonsgegevens die je meedeelt om een boeking te maken, zullen enkel voor dat doeleind gebruikt worden.
- Persoonsgegevens die je optioneel meedeelt om je in te schrijven voor onze nieuwsbrief, zullen enkel voor dat doeleind gebruikt worden.
- Persoonsgegevens die je optioneel meedeelt om je in te schrijven voor belevingsemails, zullen enkel voor dat doeleind gebruikt worden.
- Persoonsgegevens die je optioneel meedeelt om een planning aan te maken of eraan deel te nemen, zullen enkel voor dat doeleind gebruikt worden.
- Wij vragen niet meer gegevens op dan nodig om een goede werking te waarborgen.
- Wij geven of verkopen deze info niet door aan derden.

- Je hebt het recht deze gegevens in te kijken, aan te passen of te laten verwijderen.
- Je gegevens worden enkel digitaal bijgehouden en zijn beveiligd.
- De gegevens die je als klant meegeeft om te boeken, optioneel meegeeft om je in te schrijven voor onze nieuwsbrief, optioneel meegeeft om je in te schrijven voor de belevingsemails of optioneel meegeeft voor het aanmaken van of deelnemen aan een planning, worden opgeslagen op aparte databanken en zijn volledig gescheiden.

g) De boeker gaat akkoord met deze algemene voorwaarden voor alle leden van zijn/haar team.

h) ENTERED behoudt het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.

## **GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF ENTERED**

### **ARTICLE 1: Resisting a booking and cancellation**

For bookings, we apply the following cancellation rules:

- a) If the client cancels:
  - Cancel earlier than 4 weeks before the day of the activity: 100% refund in the form of a voucher.
  - Cancel between 4 weeks and 2 weeks before the day of the activity: 0% refund but free relocation of the activity.
  - Cancel less than 2 weeks before the activity or in case of a no-show (no-show on the day of the activity): 0% refund and a 100% cancellation fee will be charged.
- b) If ENTERED cancels:
  - 100% refund

The refund is always in the form of a gift certificate, and not in cash (unless ENTERED cancels). If your team ultimately consists of fewer people than booked, there is no right to a refund, even partially. If you have not yet paid the amount due for the booking, the above rules also apply: You must therefore still pay if necessary. The rules that apply when changing a booking to another date are the same as those for a cancellation.

### **ARTICLE 2: Arrangements during your visit**

- a) ENTERED rooms adhere to a fixed schedule. For this reason, we reserve the right to refuse entry to groups arriving more than 15 minutes after the start time of the activity. ENTERED staff will assess whether the activity can still be started in case of late arrival. There is then no right to a refund (under any form).
- b) Cameras are present in the room, used by us to monitor the game: the purpose is to respect the timing of the game and ensure the safety of the participants. Therefore, when entering the room, one gives the General Conditions permission for this. The presence of the cameras were officially recorded.
- c) ENTERED reserves the right to refuse any group on a justifiable basis. This may be because persons are clearly drunk, the staff feels threatened, ... There is then no right to a refund (in any form whatsoever).
- d) Recordings of any kind, with any device whatsoever, are absolutely prohibited. Should ENTERED employees notice recordings being made in or during the game, ENTERED reserves the right to permanently stop the activity and remove or confiscate the recordings. If the recordings were shared over the Internet, compensation will be claimed.

- e) Any damage caused will be fully recovered from the perpetrator, plus EUR 50 administration fee. After all, damage to the real-life game can have a negative effect on the game experience of the teams coming after you.
- f) Any team photos taken will be posted on our Instagram. We will not put this photo online (or delete it) upon the express request of the participant(s).

### **ARTICLE 3: General provisions**

- a) In case of any disputes, the court of ENTERED's district has jurisdiction.
- b) ENTERED is not responsible for accidents and/or thefts that may occur. We provide lockable lockers to prevent theft. Their use is at your own risk.
- c) All puzzles, riddles, game elements, game mechanics, storyline... are property of ENTERED and may not be copied or multiplied in any way.
- d) Invoices can be made upon request and are payable at the latest 14 calendar days after invoice date or on the day of the activity (earliest date applies). Any delay in payment will automatically and without notice incur interest of 2% per month for the debtor, plus an administrative charge of EUR 40.
- e) ENTERED may not be used in any communication and in any form without ENTERED's consent.
- f) We use various software to support our services, Mollie, mailchimp, ...).

We handle your personal data as stipulated in the GDPR (General Data Protection Regulation) legislation:

- Personal data requested by ENTERED will only be used for the purpose clearly defined in the software or to contact you in order to provide the best possible service:
- Personal data that you provide in order to make a booking will only be used for that purpose.
- Personal data you optionally provide in order to subscribe to our newsletter, will only be used for that purpose.
- Personal data you optionally provide to subscribe to our experience emails, will only be used for that purpose.
- Personal data that you optionally provide in order to create or participate in a schedule will only be used for that purpose.
- We do not request more data than necessary to ensure proper operation.
- We do not give or sell this information to third parties.
- You have the right to view, modify or delete this data.
- Your data are only kept digitally and are secured.
- The data you provide as a customer to book, optionally provide to subscribe to our newsletter, optionally provide to subscribe to the experience emails or optionally provide to create or participate in a schedule, are stored on separate databases and are completely separated.

- g) The booker agrees to these terms and conditions for all members of his/her team.
- h) ENTERED reserves the right to modify these terms and conditions.